

Анкеты для организации и проведения регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности с привлечением обучающихся по основным образовательным программам

Уважаемые получатели образовательных услуг!

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Оценка качества образовательной деятельности». Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в Институте. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

№ п\п	Вопросы к обучающимся	Варианты ответов				
		1	2	3	4	5
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности)					
2	Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем контактных часов для овладения знаниями и умениями, компетенциями в рамках дисциплин?					
3	Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?					
4	Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин: • Информационные технологии • Иностранные языки • Физическая культура • Естественнаучные дисциплины (естествознание, математика и т.д.) • Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.) • Профессиональные дисциплины					
5	Как Вы в целом оцениваете программу, по которой обучаетесь?					
Структура и содержание		Максимальное количество баллов - 50				
1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и мастерских (при наличии)?					
2	Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?					
3	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в Институте современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)?					
4	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
5	Удовлетворяет ли Вас уровень материально-технического обеспечения научно-исследовательской деятельностью (если Вы занимаетесь научно-исследовательской деятельностью во внеучебное время)?					
6	Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания?					
7	Удовлетворяют ли Вас условия охраны здоровья в Институте?					
8	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе Института?					
9	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик и пр.)?					
10	Удовлетворяет ли Вашим потребностям информационное обеспечение учебного процесса (наличие необходимого программного обеспечения, справочно-информационных систем, профессиональных баз данных)?					
11	Оцените удовлетворённость кадровым составом педагогов Института, реализующих образовательную программу					
Условия реализации		Максимальное количество баллов - 55				
1	Удовлетворяет ли Вас организационное сопровождение самостоятельной работы?					
2	Удовлетворяет ли Вас организация практик?					
3	Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом?					
Организация		Максимальное количество баллов - 15				
1	<i>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</i> Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на официальном сайте?					

2	Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи (сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты) и их функционирование?					
3	Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи (сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты) и их функционирование: -электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам); - технической возможности выражения Вашего мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?					
4	<i>Открытость и доступность информации, размещенной на стендах</i> Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на информационных стендах в помещении Института?					
5	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i> Удовлетворяет ли Вас наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в Институте?					
6	Удовлетворяет ли Вас наличие и понятность навигации внутри Института?					
7	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды?					
8	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений Института?					
9	Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?					
10	<i>Доступность услуг для инвалидов (заполняется только респондентами – инвалидами)</i> Удовлетворяют ли Вас оборудование помещений Института и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)					
11	Удовлетворяют ли Вас обеспечение в Институте условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками Института, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
12	<i>Доброжелательность, вежливость работников</i> Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Институт (работников приемной комиссии, кураторов учебных групп, административного персонала)					
13	Удовлетворяют ли Вас доброжелательность и вежливость работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?					
14	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия					
15	<i>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</i> Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?					
16	Удовлетворяет ли Вас организационные условия предоставления услуг Институтом?					
17	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Института?					
18	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Институте?					
Оценка качества образовательной деятельности (в целом)		Максимальное количество баллов – 85 для лиц с ОВЗ и инвалидов, 75 – для иных обучающихся				