

Анкета для родителей (законных представителей)

Уважаемые родители!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

№ п/п	Вопросы к обучающимся	Варианты ответов				
		1	2	3	4	5
1	Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка?					
2	Соответствует ли структура и содержание образовательной программы в целом Вашим ожиданиям?					
Структура и содержание		Максимальное количество баллов - 10				
1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и др. помещений?					
2	Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?					
3	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в Институте современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?					
4	Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания?					
5	Удовлетворяют ли Вас условия охраны здоровья в Институте?					
6	Удовлетворяет ли, на Ваш взгляд, потребностям Вашего ребенка литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе Института?					
7	Оцените удовлетворённость кадровым составом педагогов Института, реализующих образовательную программу					
Условия реализации		Максимальное количество баллов - 35				
1	Удовлетворяет ли Вас организация практики?					
2	Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом?					
Организация		Максимальное количество баллов - 10				
1	<i>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</i> Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на официальном сайте?					
2	Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи (<i>сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты</i>)					
3	Удовлетворяет ли Вас доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?					
4	<i>Открытость и доступность информации, размещенной на стендах</i> Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на информационных стендах в помещении организации?					
5	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i> Удовлетворяет ли Вас наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в Институте?					
6	Удовлетворяет ли Вас наличие и понятность навигации внутри Института?					
7	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?					
8	Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность?					
9	<i>Доброжелательность, вежливость работников</i> Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Институт (работников приемной комиссии, кураторов учебных групп, административного персонала)					
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия					
11	<i>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</i> Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?					
12	Удовлетворяют ли Вас организационные условия предоставления услуг Института?					
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Институте?					
Оценка качества образовательной деятельности (в целом)		Максимальное количество баллов – 60				