

**Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Донецкий институт Южного Университета (ИУБиП)»**

**УТВЕРЖДАЮ:**



Директор ЧПОУ ДИ ЮУ  
Д.Р. Батищев  
15» июня 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о внутренней системе оценки качества образования  
в Частном профессиональном образовательном учреждении  
«Донецкий институт Южного Университета (ИУБиП)»

Донецк  
2020

## 1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней оценке качества в Частном профессиональном образовательном учреждении «Донецкий институт Южного Университета (ИУБиП)» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Частного профессионального образовательного учреждения «Донецкий институт Южного Университета (ИУБиП)» (далее – ЧПОУ ДИ ЮУ, Институт), регламентирующим порядок организации и проведения внутренней оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом:

- Федерального закона от 29.12 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования;
- иных локальных нормативных актов ЧПОУ ДИ ЮУ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины, определения:

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей;
- внутренняя оценка качества образования – регулярная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам ЧПОУ ДИ ЮУ с учетом требований нормативно-правовых документов.

1.4. Сокращения, используемые в настоящем Положении:

ОПОП, образовательная программа – основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования.

ИБЦ - Информационно-библиотечный центр.

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования.

Порядок – Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования

1.5. Целью проведения внутренней оценки качества образования в ЧПОУ ДИ ЮУ является обеспечение качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, достижение определенного уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг на уровне ЧПОУ ДИ ЮУ.

1.6. Осуществляет руководство системой внутренней оценки качества образования заместитель директора по учебно-методической работе.

1.7. Система внутренней оценки качества ЧПОУ ДИ ЮУ включает следующие этапы:

1) определение показателей (индикаторов) и их значений (критериев) для проведения внутренней оценки качества. Перечень основных показателей (индикаторов) для внутренней оценки качества, представлен в Приложении 8.

2) проведение на регулярной основе внутренних мониторингов качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов).

3) анализ полученных результатов внутренней оценки качества, а также принятие корректирующих решений и формирование предложений (рекомендаций) по совершенствованию образовательного процесса и подготовки обучающихся по соответствующей программе среднего профессионального образования и подготовки обучающихся.

Результаты оценки оперативно учитываются в деятельности ЧПОУ ДИ ЮУ.

## **2. Организация и проведение внутренней оценки качества при формировании контингента ЧПОУ ДИ ЮУ**

2.1. Институт осуществляет мониторинг и анализ результатов приема в соответствии с установленными показателями (индикаторами):

– средний балл аттестата об основном/среднем общем образовании студентов, принятых на обучение по очной форме по образовательным программам среднего профессионального образования.

2.2. По окончании приема в Институт ответственный секретарь Приемной комиссии в течение 10 рабочих дней готовит отчет (Приложение 1) и направляет отчет Педагогическому совету ЧПОУ ДИ ЮУ.

## **3. Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

3.1. Качество предоставляемых ЧПОУ ДИ ЮУ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по основным образовательным программам. Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля и государственной аккредитации.

3.2. Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического (в том числе библиотечно-информационного) обеспечения реализуется в рамках ежегодного самообследования ЧПОУ ДИ ЮУ. Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в ЧПОУ ДИ ЮУ, а также по повышению конкурентоспособности основных образовательных программ, реализуемых в Институте.

3.3. Учебная часть ЧПОУ ДИ ЮУ осуществляет контроль разработки (обновления) основных образовательных программ ЧПОУ ДИ ЮУ и осуществляет экспертизу на предмет соответствия требованиям ФГОС, а также участия работодателей и (или) их объединений в формировании ОПОП.

Состояние учебно-методического обеспечения контролирует заместитель директора по учебно-методической работе. По состоянию на 01.03 формируется отчет-реестр (Приложение 2) наличия, соответствия ФГОС, примерным ОПОП (при наличии) учебно-методической документации по всем основным профессиональным образовательным программам в соответствии с приложением к лицензии на право ведения образовательной деятельности и участия работодателей и (или) их объединений в формировании ОПОП на следующий учебный год и соответствия требованиям ФГОС.

3.4. Состояние материально-технического обеспечения отражается в приказе о кабинетной системе, который при необходимости обновляется ежегодно до 01.01 заместителем

директора по учебно-методической работе.

3.5. Состояние библиотечно-информационного обеспечения отражается библиотекарем ЧПОУ ДИ ЮУ:

- в разделе официального сайта Института «Сведения об образовательной организации»/ «Материально-техническое обеспечение»/ «Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)» и обновляется в течение 10 дней с момента ее изменения;

- ежегодно в рамках формы статистической отчетности СПО- 2.

3.6. Отчет по самообследованию ежегодно представляется директору Института заместителем директора по учебно-методической работе по состоянию на 01.04 и в срок до 20.04 размещается на официальном сайте Института.

#### **4. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся**

4.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в ЧПОУ ДИ ЮУ осуществляется в рамках:

- отсроченного контроля результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

**4.2. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках отсроченного контроля результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям).**

4.2.1. Отсроченный контроль результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) проводится в начале учебного года по ранее изученным дисциплинам и осуществляется в форме компьютерного тестирования. Перечень соответствующих дисциплин, ежегодно определяется приказом.

4.2.2. По итогам проведения отсроченного контроля результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) заместитель директора по учебно-методической работе готовит аналитические материалы (Приложение 3) по итогам тестирования и представляет Педагогическому совету ЧПОУ ДИ ЮУ.

**4.3. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), практикам.**

4.3.1. Обеспечение оценки качества освоения дисциплин (модулей) реализуется за счет:

- регулярного мониторинга и анализа результатов проведения промежуточной аттестации обучающихся в соответствии с утвержденными индикаторами (показателями) оценки.

Заместитель директора по учебно-методической работе готовит аналитические материалы о результатах промежуточной аттестации обучающихся (Приложение 4) по итогам учебного года в срок до 05.07 и представляет Педагогическому совету ЧПОУ ДИ ЮУ.

**4.4. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования в рамках государственной итоговой аттестации.**

4.4.1. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК) утверждается из числа лиц, не работающих в ЧПОУ ДИ ЮУ, являющимся ведущим специалистом – представителем работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

4.4.2. Составы ГЭК формируются преимущественно, но не менее чем 50%, из числа ведущих специалистов - представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

4.4.3. Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего профессионального образования проводится в соответствии с ФГОС и Порядком ГИА среднего профессионального образования.

4.4.4. Результаты оценки качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания основных образовательных программ, реализуемых в ЧПОУ ДИ ЮУ. Результаты работы ГЭК формируются заместителем директора по учебно-методической работе в виде отчета (Приложение 5) в течение 10 рабочих дней с момента окончания периода ГИА.

## **5. Организация и проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы обучающихся по программам среднего профессионального, образования с привлечением работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников**

5.1. Привлечение к регулярной внутренней оценки качества образовательной программы обучающихся по программам среднего профессионального образования работодателей и их объединений, иных юридических и физических лиц, включая педагогических работников, является обязательным требованием актуализированных ФГОС. В целях реализации данного требования ежегодно проводится анкетирование работодателей и их объединений, руководителей организаций с которыми заключены договоры на организацию и проведение практики, родителей обучающихся, педагогических работников.

5.2. Анкетирование (Приложение 6) ежегодно проводит заместитель директора по учебно-методической работе до 01.07. Результаты анализа в форме протоколов представляются на официальном сайте Института в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

## **6. Организация и проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности с привлечением обучающихся по программам среднего профессионального образования**

6.1. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практик.

6.2. Анкетирование проводится заместителем директора по учебно-методической работе совместно с кураторами учебных групп до 01.07 (Приложение 7), отчет представляется на Педагогическом совете и размещается на официальном сайте Института в форме протоколов в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

## **7. Организация и проведение анализа трудоустройства выпускников**

9.1. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности Института проводится мониторинг трудоустройства выпускников.

9.2. Заместитель директора по учебно-методической работе в обязательном порядке проводит анкетирование выпускников и мониторинг трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

## **8. Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности ЧПОУ ДИ ЮУ**

8.1. Ежегодно в срок до 1.09 директором Института издается приказ об утверждении плана-графика мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования ЧПОУ ДИ ЮУ на учебный год с учетом результатов оценки качества образования за прошлый период с указанием перечня мероприятий, сроков их исполнения, ответственных лиц, описания планируемых результатов.

8.2. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования заместитель директора по учебно-методической работе формирует отчеты о выполнении показателей (индикаторов) внутренней оценки качества в рамках основной образовательной программы (Приложение 8), выводы, корректирующие действия и представляет на Педагогическом совете ЧПОУ ДИ ЮУ.

[illegible]

Ответственный  
исполнитель:

[illegible]

Ответственный  
исполнитель:

<sup>1</sup>Да – компонент присутствует, нет – компонент отсутствует

## Приложение 3

**Итоги отсроченного контроля результатов обучения по отдельным учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям)  
в рамках внутренней оценки качества  
в \_\_\_\_\_ учебном году**

| № п/п                          | Специальность | Дисциплина | Учебная группа | Численность группы, чел. | Результат контроля<br>(доля обучающихся, превысивших<br>пороговое значение теста), % |
|--------------------------------|---------------|------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
|                                |               |            |                |                          |                                                                                      |
| <b>ИТОГО по программам СПО</b> |               |            |                |                          |                                                                                      |

Дата составления  
отчета: \_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель: \_\_\_\_\_



**Отчет в рамках внутренней оценки качества  
о результатах промежуточной аттестации по программам среднего профессионального образования  
в \_\_\_\_\_ учебном году**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Специальность</b> | <b>Учебная<br/>группа</b> | <b>Численность<br/>группы<br/>(чел)</b> | <b>Количество<br/>оценок<br/>«отлично»</b> | <b>Количество<br/>оценок<br/>«хорошо»</b> | <b>Количество оценок<br/>«удовлетворительно»</b> | <b>Количество оценок<br/>«неудовлетворительно»</b> | <b>Абсолютный<br/>показатель<br/>успеваемости</b> | <b>Показатель<br/>качества<br/>успеваемости</b> |
|------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |
|                  |                      |                           |                                         |                                            |                                           |                                                  |                                                    |                                                   |                                                 |

Дата составления  
отчета: \_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель: \_\_\_\_\_

**Отчет в рамках внутренней оценки качества  
о результатах работы государственных экзаменационных комиссий в \_\_\_\_\_ учебном году**

| №<br>п/п                       | Специальность | Учебная<br>группа | Численность<br>группы, чел. | Кол-во<br>обучающихся,<br>не явившихся<br>на ГИА |   | Кол-во<br>обучающихся,<br>получивших оценку<br>«отлично» |   | Кол-во<br>обучающихся,<br>получивших<br>оценку «хорошо» |   | Кол-во обучающихся,<br>получивших оценку<br>«удовлетворительно» |   | Кол-во обучающихся,<br>получивших оценку<br>«неудовлетворительно» |   |
|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|---|
|                                |               |                   |                             | чел.                                             | % | чел.                                                     | % | чел.                                                    | % | чел.                                                            | % | чел.                                                              | % |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
|                                |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |
| <b>ИТОГО по программам СПО</b> |               |                   |                             |                                                  |   |                                                          |   |                                                         |   |                                                                 |   |                                                                   |   |

Дата составления  
отчета: \_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель: \_\_\_\_\_

### Анкеты

**для организации и проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным образовательным программам с привлечением работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников**  
**Анкетирование педагогических работников**  
**Уважаемый коллега!**

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

| № п/п                                                                    | Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам                                                                                                                     | Оценка критерия, балл                      |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                                          |                                                                                                                                                                               | 1                                          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.                                                                       | Созданы ли в Институте условия для использования современных образовательных технологий в рамках преподаваемой дисциплины (цифровых, интерактивных, иных)?                    |                                            |   |   |   |   |
| 2.                                                                       | Созданы ли в Институте условия для ведения научной деятельности (проводятся научные семинары, конференции, симпозиумы на базе Института, выпускаются научные сборники и др.)? |                                            |   |   |   |   |
| 3.                                                                       | Созданы ли в Институте условия для прохождения обучения по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировок?                                                 |                                            |   |   |   |   |
| 4.                                                                       | Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?                                                                         |                                            |   |   |   |   |
| 5.                                                                       | Насколько вы удовлетворены составом доступного лицензионного программного обеспечения?                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 6.                                                                       | Оцените качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Института, так и вне его                                   |                                            |   |   |   |   |
| 7.                                                                       | Оцените наполненность электронно-библиотечной системы методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения            |                                            |   |   |   |   |
| 8.                                                                       | Оцените качество функционирования электронной информационно-образовательной среды                                                                                             |                                            |   |   |   |   |
| <b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>                  |                                                                                                                                                                               | <b>Максимальное количество баллов - 40</b> |   |   |   |   |
| 1.                                                                       | Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 2.                                                                       | Оцените доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий                                                                                  |                                            |   |   |   |   |
| 3.                                                                       | Оцените условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом                                                                                    |                                            |   |   |   |   |
| <b>Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса</b> |                                                                                                                                                                               | <b>Максимальное количество баллов - 15</b> |   |   |   |   |
| 1                                                                        | Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на официальном сайте, стендах?                                                               |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                                        | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института?                                                                                                    |                                            |   |   |   |   |
| 3                                                                        | Удовлетворяет ли Вас наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в Институте?                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 4                                                                        | Удовлетворяет ли Вас наличие и понятность навигации внутри Института?                                                                                                         |                                            |   |   |   |   |
| 5                                                                        | Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |
| 6                                                                        | Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность?                                                                                                                                |                                            |   |   |   |   |
| 7                                                                        | Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?                                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |
| <b>Оценка качества образовательной деятельности (в целом)</b>            |                                                                                                                                                                               | <b>Максимальное количество баллов - 35</b> |   |   |   |   |

**Протокол  
анкетирования педагогических работников  
основной образовательной программы**

\_\_\_\_\_  
(наименование ООП)

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ педагогических работников, реализующих основную образовательную программу.

| Результаты анкетирования                                          |              |                             |                           |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| Вопросы                                                           | Средний балл | Результаты анкетирования, % | Степень удовлетворенности |
| Удовлетворенность условиями реализации программы                  |              |                             |                           |
| Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса |              |                             |                           |
| Оценка качества образовательной деятельности (в целом)            |              |                             |                           |

Дата:

\_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель:

\_\_\_\_\_

**Анкета для работодателей и (или) их объединений**

В целях совершенствования образовательной программы **Код Наименование программы** просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Результаты анкетирования будут использованы Институтом только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

| № п/п                                                                             | Примерные вопросы                                                                                                                                                | Оценка критерия, балл                      |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                  | 1                                          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1                                                                                 | Планируете ли Вы развивать партнерские связи с Институтом?                                                                                                       |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                                                 | Есть ли у Вас заинтересованность и возможность влиять на подготовку студентов в Институте, чтобы выпускники были полностью готовы к работе на Вашем предприятии? |                                            |   |   |   |   |
| 3                                                                                 | Принимаете ли Вы участие (готовы принимать участие) в разработке образовательной программы Института и проектировании планируемых результатов обучения?          |                                            |   |   |   |   |
| 4                                                                                 | Считаете ли целесообразным участие Ваших работников в образовательном процессе Института?                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 5                                                                                 | Принимаете ли Вы (готовы принимать) обучающихся Института на практику/практическую подготовку?                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 6                                                                                 | Принимаете ли Вы участие (готовы принимать участие) в работе государственной экзаменационной комиссии?                                                           |                                            |   |   |   |   |
| 7                                                                                 | Готовы ли Вы рассмотреть возможность целевой подготовки специалистов для Вашего предприятия в Институте?                                                         |                                            |   |   |   |   |
| 8                                                                                 | Считаете ли целесообразным проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, спортивные, культурные, социальные, иные мероприятия)?  |                                            |   |   |   |   |
| <b>Участие работодателей в реализации образовательной программы</b>               |                                                                                                                                                                  | <b>Максимальное количество баллов - 40</b> |   |   |   |   |
| 9                                                                                 | Работают ли в Вашей организации выпускники (студенты) образовательной программы Института?                                                                       |                                            |   |   |   |   |
| 10                                                                                | Планируете ли Вы в дальнейшем трудоустраивать выпускников Института?                                                                                             |                                            |   |   |   |   |
| 11                                                                                | Трудоустраиваете ли Вы (планируете трудоустраивать) студентов Института по итогам прохождения практики?                                                          |                                            |   |   |   |   |
| <b>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</b>              |                                                                                                                                                                  | <b>Максимальное количество баллов - 15</b> |   |   |   |   |
| 12                                                                                | Готовы ли Вы рекомендовать наших выпускников (студентов) другим работодателям?                                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 13                                                                                | Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников (будущих выпускников после первого выпуска) в целом?                                                           |                                            |   |   |   |   |
| <b>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</b> |                                                                                                                                                                  | <b>Максимальное количество баллов - 10</b> |   |   |   |   |

**Протокол  
анкетирования представителей работодателей и (или) их объединений**

*(код наименование образовательной программы)*

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей работодателей, в том числе:

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование предприятия</b> |
|------------------|---------------------------------|
|                  |                                 |
|                  |                                 |
|                  |                                 |
|                  |                                 |

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей объединений работодателей, в том числе:

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование объединения</b> | <b>Виды деятельности</b> | <b>Статус респондента</b> |
|------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                  |                                 |                          |                           |
|                  |                                 |                          |                           |
|                  |                                 |                          |                           |
|                  |                                 |                          |                           |

| <b>Результаты анкетирования</b>                                                   |                     |                                    |                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Вопросы</b>                                                                    | <b>Средний балл</b> | <b>Результаты анкетирования, %</b> | <b>Степень удовлетворенности /готовности к участию</b> |
| <b>Участие работодателей в реализации образовательной программы</b>               |                     |                                    |                                                        |
| <b>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</b>              |                     |                                    |                                                        |
| <b>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</b> |                     |                                    |                                                        |

В целях совершенствования образовательной программы **Код Наименование программы** необходимо:

Дата:

\_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель:

\_\_\_\_\_

**Анкета для родителей (законных представителей)**  
**Уважаемые родители!**

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

| №<br>п/п                                                      | Вопросы к обучающимся                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Варианты ответов                           |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1                                                             | Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка?                                                                                                                                                    |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                             | Соответствует ли структура и содержание образовательной программы в целом Вашим ожиданиям?                                                                                                                                                                                                                      |                                            |   |   |   |   |
| <b>Структура и содержание</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Максимальное количество баллов - 10</b> |   |   |   |   |
| 1                                                             | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и др. помещений?                                                                                                                                                                                              |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                             | Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?                                                                                                                                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 3                                                             | Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в Институте современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернета)?                                                                                                                                               |                                            |   |   |   |   |
| 4                                                             | Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания?                                                                                                                                                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 5                                                             | Удовлетворяют ли Вас условия охраны здоровья в Институте?                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |   |   |   |   |
| 6                                                             | Удовлетворяет ли, на Ваш взгляд, потребностям Вашего ребенка литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе Института?                                                                                                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |
| 7                                                             | Оцените удовлетворённость кадровым составом педагогов Института, реализующих образовательную программу                                                                                                                                                                                                          |                                            |   |   |   |   |
| <b>Условия реализации</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Максимальное количество баллов - 35</b> |   |   |   |   |
| 1                                                             | Удовлетворяет ли Вас организация практики?                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                             | Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом?                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |   |   |   |   |
| <b>Организация</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Максимальное количество баллов - 10</b> |   |   |   |   |
| 1                                                             | <i>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</i><br>Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на официальном сайте?                                                                                                                          |                                            |   |   |   |   |
| 2                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи ( <i>сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты</i> )                                                                                                                                      |                                            |   |   |   |   |
| 3                                                             | Удовлетворяет ли Вас доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 4                                                             | <i>Открытость и доступность информации, размещенной на стендах</i><br>Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на информационных стендах в помещении организации?                                                                                                       |                                            |   |   |   |   |
| 5                                                             | <i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i><br>Удовлетворяет ли Вас наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в Институте?                                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 6                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие и понятность навигации внутри Института?                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |   |   |   |   |
| 7                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 8                                                             | Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность?                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |   |   |   |   |
| 9                                                             | <i>Доброжелательность, вежливость работников</i><br>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Институт (работников приемной комиссии, кураторов учебных групп, административного персонала) |                                            |   |   |   |   |
| 10                                                            | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                                                                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 11                                                            | <i>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</i><br>Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?                                                                                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 12                                                            | Удовлетворяют ли Вас организационные условия предоставления услуг Института?                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |   |   |   |   |
| 13                                                            | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Институте?                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |   |   |   |   |
| <b>Оценка качества образовательной деятельности (в целом)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Максимальное количество баллов – 60</b> |   |   |   |   |

**Протокол  
анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся основной  
образовательной программы**

\_\_\_\_\_  
(наименование ООП)

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ родителей обучающихся по основной образовательной программе.

| Результаты анкетирования                                 |              |                             |                           |
|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| Вопросы                                                  | Средний балл | Результаты анкетирования, % | Степень удовлетворенности |
| Удовлетворенность структурой и содержанием программы     |              |                             |                           |
| Удовлетворенность условиями реализации программы         |              |                             |                           |
| Удовлетворенность организацией образовательного процесса |              |                             |                           |
| Оценка качества образовательной деятельности (в целом)   |              |                             |                           |

Дата:

\_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель:

\_\_\_\_\_



**Оценочная шкала результатов анкетирования**

| <b>Степень удовлетворенности</b> | <b>Процентный интервал удовлетворенности</b> |
|----------------------------------|----------------------------------------------|
| Неудовлетворенность              | До 50%                                       |
| Частичная неудовлетворенность    | От 50% до 65%                                |
| Частичная удовлетворенность      | От 65% до 80%                                |
| Полная удовлетворенность         | От 80% до 100%                               |

**МЕТОДИКА РАСЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округляется до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла. Например, по критерию «Удовлетворенность структурой программы» максимально возможный балл 10. В приведенном примере набрано 7,2 балла, что составляет 72,0% от 10 баллов.
4. Результат расчета удовлетворенности записывается в протокол.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования делается вывод о степени удовлетворенности обучающегося качеством получаемого образования.

**Пример**

| <b>№ п\п</b>                                  | <b>Вопросы</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>Оценка критерия, балл</b> |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1                                             | Соответствует ли структура образовательной программы в целом Вашим ожиданиям?<br>Присутствуют ли в программе все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности? | 3,6                          |
| 2                                             | Соответствует ли структура образовательной программы в целом Вашим ожиданиям?                                                                                                                                                  | 3,6                          |
| <b>Удовлетворенность структурой программы</b> |                                                                                                                                                                                                                                | <b>7,2</b>                   |

## Анкеты для организации и проведения регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности с привлечением обучающихся по основным образовательным программам

### Уважаемые получатели образовательных услуг!

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Оценка качества образовательной деятельности». Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в Институте. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде. Мы заранее благодарны Вам за сотрудничество!

| № п/п                         | Вопросы к обучающимся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Варианты ответов                           |   |   |   |   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1                             | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |   |   |   |   |
| 2                             | Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем контактных часов для овладения знаниями и умениями, компетенциями в рамках дисциплин?                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| 3                             | Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 4                             | Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационные технологии</li> <li>• Иностранные языки</li> <li>• Физическая культура</li> <li>• Естественнаучные дисциплины (естествознание, математика и т.д.)</li> <li>• Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)</li> <li>• Профессиональные дисциплины</li> </ul> |                                            |   |   |   |   |
| 5                             | Как Вы в целом оцениваете программу, по которой обучаетесь?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |   |   |   |   |
| <b>Структура и содержание</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Максимальное количество баллов - 50</b> |   |   |   |   |
| 1                             | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и мастерских (при наличии)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |   |   |   |   |
| 2                             | Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 3                             | Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в Институте современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)?                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |   |   |   |   |
| 4                             | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?                                                                                                                                                                         |                                            |   |   |   |   |
| 5                             | Удовлетворяет ли Вас уровень материально-технического обеспечения научно-исследовательской деятельностью (если Вы занимаетесь научно-исследовательской деятельностью во внеучебное время)?                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |   |   |   |   |
| 6                             | Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |   |   |   |   |
| 7                             | Удовлетворяют ли Вас условия охраны здоровья в Институте?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |   |   |   |   |
| 8                             | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе Института?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |
| 9                             | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик и пр.)?                                                                                                                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 10                            | Удовлетворяет ли Вашим потребностям информационное обеспечение учебного процесса (наличие необходимого программного обеспечения, справочно-информационных систем, профессиональных баз данных)?                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |   |   |   |   |
| 11                            | Оцените удовлетворённость кадровым составом педагогов Института, реализующих образовательную программу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |
| <b>Условия реализации</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Максимальное количество баллов - 55</b> |   |   |   |   |
| 1                             | Удовлетворяет ли Вас организационное сопровождение самостоятельной работы?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |   |   |   |   |
| 2                             | Удовлетворяет ли Вас организация практик?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |   |   |   |   |
| 3                             | Удовлетворяет ли Вас организация образовательного процесса в целом?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |   |   |   |   |
| <b>Организация</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Максимальное количество баллов - 15</b> |   |   |   |   |
| 1                             | <i>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</i><br>Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на официальном сайте?                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |   |   |   |   |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 2                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи (сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты) и их функционирование?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 3                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи (сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты) и их функционирование:<br>-электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам);<br>- технической возможности выражения Вашего мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 4                                                             | <i>Открытость и доступность информации, размещенной на стендах</i><br>Удовлетворяют ли Вас полнота и актуальность информации об Институте, размещенной на информационных стендах в помещении Института?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 5                                                             | <i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i><br>Удовлетворяет ли Вас наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в Институте?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 6                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие и понятность навигации внутри Института?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 7                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 8                                                             | Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений Института?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 9                                                             | Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 10                                                            | <i>Доступность услуг для инвалидов (заполняется только респондентами – инвалидами)</i><br>Удовлетворяют ли Вас оборудование помещений Института и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 11                                                            | Удовлетворяют ли Вас обеспечение в Институте условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:<br>- дублирование звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками Института, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;<br>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 12                                                            | <i>Доброжелательность, вежливость работников</i><br>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Институт (работников приемной комиссии, кураторов учебных групп, административного персонала)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 13                                                            | Удовлетворяют ли Вас доброжелательность и вежливость работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 14                                                            | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Института при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 15                                                            | <i>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций</i><br>Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 16                                                            | Удовлетворяет ли Вас организационные условия предоставления услуг Институтом?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 17                                                            | Удовлетворены ли Вы удобством графика работы Института?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |  |  |  |  |
| 18                                                            | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Институте?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                 |  |  |  |  |
| <b>Оценка качества образовательной деятельности (в целом)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Максимальное количество баллов – 85 для лиц с ОВЗ и инвалидов, 75 – для иных обучающихся</b> |  |  |  |  |

### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворенность   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворенность      | От 80% до 100%                        |

**Протокол анкетирования обучающихся основной образовательной программы**  
(наименование ОПОП)

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся по основной образовательной программе.

| Результаты анкетирования                                 |              |                             |                           |
|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| Вопросы                                                  | Средний балл | Результаты анкетирования, % | Степень удовлетворенности |
| Удовлетворенность структурой и содержанием программы     |              |                             |                           |
| Удовлетворенность условиями реализации программы         |              |                             |                           |
| Удовлетворенность организацией образовательного процесса |              |                             |                           |
| Оценка качества образовательной деятельности (в целом)   |              |                             |                           |

Дата:

 Ответственный  
исполнитель:

**Часть 2. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям), практикам**

| Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям), практикам                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Укажите отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых Вы не удовлетворены содержанием. Чем именно?                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальностью материала;</li> <li>- выделяемым объемом аудиторных часов для овладения знаниями и умениями, компетенциями в рамках компонента образовательной программы;</li> <li>- соотношением теоретических знаний и практических навыков;</li> <li>- затрудняюсь ответить;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Укажите отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых Вы не удовлетворены организационными вопросами. Чем именно?                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- графиком работы (доступности) учебных аудиторий;</li> <li>- графиком работы (доступности) библиотеки, читального зала;</li> <li>- организацией проведения преподавателями консультаций;</li> <li>- организацией промежуточной аттестации;</li> <li>- затрудняюсь ответить;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Укажите отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых Вы не удовлетворены условиями реализации образовательного процесса. Чем именно? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступностью учебно-методического обеспечения;</li> <li>- полнотой размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС Института;</li> <li>- наличием необходимого программного обеспечения, справочно-информационных систем, баз данных;</li> <li>- доступностью современных информационных технологий;</li> <li>- оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием;</li> <li>- оснащением помещений для самостоятельной работы;</li> <li>- уровнем материально-технического обеспечения научно-исследовательской деятельности;</li> <li>- затрудняюсь ответить;</li> </ul> |

**Протокол анкетирования обучающихся основной образовательной программы**  
(наименование ОПОП)

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_% от количества обучающихся на основной образовательной программе.

| Вопросы                                                                                                                                   | Ответы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых обучающиеся не удовлетворены содержанием                                    |        |
| Отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых обучающиеся не удовлетворены организационными вопросами                     |        |
| Отдельные дисциплины (модули) и практики при изучении которых обучающиеся не удовлетворены условиями реализации образовательного процесса |        |

Дата:

 Ответственный  
исполнитель:

**План-фактный анализ показателей (индикаторов)  
внутренней оценки качества образовательной деятельности ЧПОУ ДИ ЮУ  
для ОПОП среднего профессионального образования**

**Основная образовательная программа:** \_\_\_\_\_

| №                                                                     | Объект оценки                                                                             | Наименование показателя (индикатора) оценки качества                                                                                                                             | Единица измерения | Значение показателя                                                                                                                                                                           |                       | Выводы, корректирующие действия |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
|                                                                       |                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |                   | Ожидаемый результат                                                                                                                                                                           | Фактический результат |                                 |
| Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности |                                                                                           |                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                               |                       |                                 |
| 1                                                                     | Формирование контингента                                                                  | Средний балл аттестата об основном/среднем общем образовании студентов, принятых на обучение по очной форме по образовательным программам среднего профессионального образования | Балл              | Средний балл аттестата – не ниже порогового значения, установленного в мониторинге мониторинга качества подготовки кадров по программам СПО за год, предшествующий проводимой оценке качества |                       |                                 |
| 2                                                                     | Проектирование, экспертиза основной образовательной программы (ООП)                       | 1. Соответствие требованиям ФГОС, ПООП (при наличии)                                                                                                                             | %                 | 100%                                                                                                                                                                                          |                       |                                 |
|                                                                       |                                                                                           | 2. Участие работодателей и (или) их объединений в формировании ОПОП                                                                                                              | Да/нет            | Да                                                                                                                                                                                            |                       |                                 |
| 3                                                                     | Учебно-методическое, в том числе библиотечно-информационное и нормативное обеспечение ООП | 1. Наличие актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности                    | Да/нет            | Да                                                                                                                                                                                            |                       |                                 |
|                                                                       |                                                                                           | 2. Соответствие учебного плана и календарного учебного графика требованиям Порядка, ФГОС.                                                                                        | %                 | 100%                                                                                                                                                                                          |                       |                                 |
|                                                                       |                                                                                           | 3. Обеспеченность рабочими программами дисциплин (модулей), рабочими программами практик и ГИА.                                                                                  | %                 | 100%                                                                                                                                                                                          |                       |                                 |
|                                                                       |                                                                                           | 4. Обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными материалами.                                                                                                                    | %                 | 100%                                                                                                                                                                                          |                       |                                 |
|                                                                       |                                                                                           | 5. Обеспеченность библиотечного фонда учебными, периодическими и иными изданиями согласно требованиям ФГОС                                                                       | Да/нет            | Да                                                                                                                                                                                            |                       |                                 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 4                                                                                         | Материально-техническое обеспечение ООП                                                                                                                            | 1. Наличие помещений и оборудования для реализации ООП на праве собственности или ином законном основании<br>2. Обеспечение (при наличии нормативных требований) индивидуального неограниченного доступа к ЭИОС с соблюдением требований (контент, соответствие законодательству РФ)<br>3. Оснащение аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с РП дисциплин (модулей)<br>4. Наличие помещений для самостоятельной работы, оснащенного компьютерной техникой и обеспеченного доступом к ЭИОС<br>5. Наличие комплекта лицензионного ПО, обновляемого в соответствии с ФГОС | Да/нет<br><br>Да/нет<br><br>Да/нет<br><br>Да/нет | Да<br><br>Да<br><br>Да<br><br>Да                                                           |  |  |
| 2. Оценка результативности образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                                                            |  |  |
| 5                                                                                         | Освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей), практик                                                                                                         | Результаты успеваемости:<br>1) абсолютный показатель успеваемости<br>2) показатель качества успеваемости<br>3) отсроченный контроль результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | %<br>%<br>%                                      | 100%<br>Не менее 60%<br>Не менее 80% обучающихся преодолели порог (60% правильных ответов) |  |  |
| 6                                                                                         | ГИА в форме защиты ВКР (демонстрационного экзамена)                                                                                                                | 1. Результаты ГИА:<br>- абсолютный показатель подготовки<br>- показатель качества подготовки<br>2. Участие представителей работодателей и(или) их объединений в государственной итоговой аттестации выпускников                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | %<br>%<br>Да/нет                                 | 100%<br>Не менее 60%<br>Да                                                                 |  |  |
| Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                                                                                            |  |  |
| 7                                                                                         | Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в.т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик | Уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик от общего числа опрошенных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | %                                                | Не менее 85 %                                                                              |  |  |

|                                                                              |                                                                                                               |                                                                          |        |                                                             |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| 8                                                                            | Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся | Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников | %      | Не менее 85 %                                               |  |  |
| 9                                                                            | Мониторинг трудоустройства выпускников                                                                        | Доля трудоустроившихся выпускников                                       | %      | Не менее порогового значения (в течение года после выпуска) |  |  |
| <b>Анализ образовательной деятельности и качества подготовки выпускников</b> |                                                                                                               |                                                                          |        |                                                             |  |  |
| 10                                                                           | Анализ выполнения корректирующих решений прошлого периода                                                     | Выполнение корректирующих решений в полном объеме                        | Да/нет | Да                                                          |  |  |

Дата составления  
отчета:

\_\_\_\_\_

Ответственный  
исполнитель:

\_\_\_\_\_